**Algemene info en richtlijnen**

**Haal het in Halen cadeaubon**

**Welke handelaars/ondernemers kunnen deelnemen?**

Elke Halense onderneming die is ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen en gevestigd is in Halen, mag deelnemen (zie ‘reglement Haal het in Halen cadeaubon’ voor meer info).

**Wat kost mijn inschrijving voor de Haal het in Halen cadeaubon?**

Je kan je **gratis** inschrijven.

**Hoe kan ik inschrijven/mijn zaak registreren?**

Heb je al een profiel van je deelname aan onze vorige (corona)cadeaubonnenactie, dan kan je daarop terug inloggen via: <https://merchant.cirklo.io/auth/login>.

Vergeet zeker niet na te kijken of al je gegevens ingevuld/correct zijn en of je bankrekeningnummer correct is ingevuld voor de uitbetaling van de cadeaubonnen en zodat jouw zaak zeker met de actuele gegevens verschijnt in de lijst voor potentiële klanten.

In dit filmpje wordt de registratieprocedure nog eens kort uitgelegd: <https://youtu.be/S93IMpT2PlU>.

Ben je een nieuwe deelnemer? Pre-registreer je eerst!

Ga naar de website <https://oca.page.link/pre-registratie-cirklo> en doe een aanvraag tot deelname.

Na de goedkeuring door stad Halen, ontvang je een e-mail van “[sam@cirklo.be](mailto:sam@cirklo.be)” op het e-mailadres dat je opgegeven hebt bij aanvraag. Dit gebruik je ook om in te loggen. Je ontvangt ook nog uitleg over Cirklo (zie voorbeeld: <https://oca.page.link/RegistratieCirkloHalen>).

In die mail ontvang je ook de link om je registratie te vervolledigen: <https://merchant.cirklo.io/auth/signup>.

Het is belangrijk dat je de info van je zaak altijd up-to-date houdt in Cirklo en dat je elke wijziging zo snel mogelijk doorgeeft aan de dienst lokale economie ([lokale.economie@halen.be](mailto:lokale.economie@halen.be) en [communicatie@halen.be](mailto:communicatie@halen.be)), zodat zij ook de info op de website kunnen aanpassen.

Wie deelneemt aan de actie, verklaart zich akkoord met de in het reglement bepaalde regels.

**Waar vind ik meer info over Cirklo?**

Meer info en nuttige tips vind je hier: <https://www.fairville.be/registratie-info-cirklo>.

**Hoe krijg ik de info over de betaalapp?**

Zodra wij je aanvraag om deel te nemen aan onze cadeaubonnen hebben goedgekeurd, ontvang je van Cirklo een e-mail (met als afzender ‘Sam van Cirklo’) met alle uitleg om de webtoepassing te gebruiken op je smartphone, tablet of computer.

Zorg dat je info correct is ingevuld en volg de stappen voor de registratie en gebruik van de webtoepassing, anders zal je de cadeaubonnen niet kunnen scannen/innen.

**Wat moet ik doen als ik de e-mail voor de installatie van de webtoepassing niet vind in mijn mailbox?**

De e-mails worden verstuurd vanuit Cirklo naar het e-mailadres dat je hebt opgegeven. Controleer dus zeker of dat e-mailadres correct is. Controleer ook of de e-mail van Cirklo niet bij de ongewenste mail/spam terecht kwam.

Ben je de e-mail kwijt? Neem dan even contact op met [lokale.economie@halen.be](mailto:lokale.economie@halen.be) en [communicatie@halen.be](mailto:communicatie@halen.be), zij bezorgen jou de link. Deze staat ook op de website van stad Halen.

(<https://oca.page.link/RegistratieCirkloHalen>).

**Hoe verloopt de betaling met de bonnen?**

* Je klant biedt bij het betalen zijn Cirklo cadeaubon met QR-code aan (digitaal of op papier).
* Je opent Cirklo «[merchant.cirklo.io](https://communicatie.onzestadapp.be/t/n/i-i-qtltuil-l-k-r-r/)»
* Je scant de QR-code op de Cirklo cadeaubon met behulp van je mobiele telefoon, tablet of computercamera, waarmee de klant wil betalen, zodat je kan zien welk bedrag er nog op staat.
* Je geeft het bedrag in dat de klant je verschuldigd is en toont dat aan de klant.
* Je bevestigt de transactie & ontvangt het bedrag.
* Jouw verdiende euro's worden elke week of maand op jouw bankrekening gestort.

Meer info vind je op: <https://www.fairville.be/registratie-info-cirklo>.

**Wat indien het bedrag op de bon hoger is dan het te betalen bedrag?**

Klanten kunnen het volledige bedrag van hun bon in 1 keer gebruiken, maar de bonnen kunnen ook in meerdere keren, bij 1 zaak, of op verschillende plaatsen gebruikt worden.

**Wat indien het te betalen bedrag hoger is dan de (rest)waarde van de bon?**

Indien de waarde van de bon kleiner is dan het te betalen bedrag, moet de klant de restwaarde op de gewone manier betalen via je kassasysteem.

**Hoe kan ik zien of een betaling gelukt is?**

Na het invoeren van het te betalen bedrag en het scannen van de QR-code, krijg je een bevestigingsbericht (groen scherm) te zien als de betaling gelukt is.

Indien de betaling niet gelukt is, krijg je een rood scherm.

Heb je geen groen of rood scherm gezien? Check dan in je transactiegeschiedenis of het bedrag is overgemaakt. Als dat niet zo is, is de betaling niet uitgevoerd en probeer je best opnieuw.

**Is de cadeaubon ook geldig tijdens de koopjesperiode?**

De bon kan altijd aanvaard worden tot en met de geldigheidsdatum die op de bon vermeld staat.

**Hoe en wanneer ontvang ik mijn geld?**

Elke ondernemer kan tijdens het registratieproces kiezen of de omzetting door Cirklo van de bonnen naar zijn/haar rekening, op wekelijkse dan wel op maandelijkse basis dient te gebeuren. Dit kan je altijd achteraf nog aanpassen via “Instellingen -> Inwissel informatie”.

De overschrijvingen gebeuren altijd op het einde van de dag waarop je ze hebt aangevraagd. Hou ook rekening met de overschrijvingstermijnen van je bank. Heb je vragen hierover, neem dan contact op met [support@cirklo.](mailto:support@cirklo.)be.

Alleen handelaars/ondernemers die zijn geregistreerd en opgenomen in de lijst met de deelnemende handelaars mogen cadeaubonnen aanvaarden.

Wie niet geregistreerd is, kan geen terugbetaling van bonnen aanvragen/ontvangen.

Bonnen die vóór de vervaldag worden besteed, kunnen door de aangesloten ondernemer nog worden voorgelegd ter uitbetaling na de vervaldag van de bon en dit tot 1 maand na de vervaldatum. Aanvragen na deze datum kunnen niet meer worden aanvaard of verwerkt door Cirklo.

**Hoe moet ik mijn zaak uitschrijven?**

Wil je je uitschrijven? Stuur dan een e-mail naar [communicatie@halen.be](mailto:communicatie@halen.be) & [support@cirklo.be](mailto:support@cirklo.be).

**Waar kan ik terecht met andere vragen over de app/de bonnen?**

Voor praktische vragen i.v.m. het gebruik van de bonnen kan je terecht bij [lokale.economie@halen.be](mailto:lokale.economie@halen.be).

Voor technische vragen kan je terecht bij: [support@cirklo.](mailto:support@cirklo.)be.