

## Haal het in Halen

### Algemene info en richtlijnen handel & horeca

#### ‘Haal het in Halen’ cadeaubonnenactie

Het coronavirus heeft het leven van ons allemaal grondig overhoop gegooid. Als stadsbestuur willen we iedereen bedanken voor de inspanningen die jullie al geleverd hebben tijdens deze crisis. Wij willen echter nog een stap verder gaan en niet alleen onze inwoners, maar ook onze handelaars/ondernemers die getroffen werden door de coronacrisis, nog een extra hart onder de riem steken. Het stadsbestuur besliste daarom een ‘Haal het in Halen’ cadeaubon te schenken aan alle inwoners. (zie reglement voor meer info) In totaal stelt stad Halen voor deze actie een bedrag van bijna €90.000 ter beschikking, **enkel te gebruiken in onze Halense zaken.**

##### ■ Wie krijgt bonnen?

Elk gezinshoofd ontvangt € 15 euro. Voor elk bijkomend gezinslid dat op 1 september 2020 ingeschreven was op hetzelfde adres, komt daar nog eens € 5 per persoon bovenop. Zo zullen er meer dan 4000 bonnen verdeeld worden in Halen.

##### ■ Hoe lang zijn de bonnen geldig?

De bonnen werden (per post) begin oktober verdeeld en zijn geldig tot 28 februari 2021. Na 28 februari zijn de bonnen niet meer geldig. Vervallen bonnen worden niet terugbetaald!

##### ■ Welke handelaars/ondernemers kunnen deelnemen?

Elke Halense ondernemer, die respectievelijk als zelfstandige ondernemer of als onderneming is ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen voor activiteiten met als voorwerp detailhandel, horeca, voeding, beauty of wellness, mag deelnemen (zie artikel 6 van het reglement voor meer info). Hieronder de lijst met handelaars/ondernemers die deelnemen aan de actie. Deze lijst zal de volgende dagen nog aangevuld worden:

**Aeve Vanvuchelen** Liebroekstraat 63 - 3545 Halen

**Bakkerij De Bruyn** Nederstraat 3 - 3545 Halen

**Bakkerij Holiviers Halen** Generaal De Wittestraat 22 - 3545 Halen

**BBQ-Johan** Liniestraat 25 - 3545 Halen

**Beja Halen** Fonteinstraat 33A - 3545 Halen

**Boeketterie Florama** Fonteinstraat 8 - 3545 Halen

**Boetiek Flair** Generaal De Wittestraat 11 - 3545 Halen

**Bottega Vini** Oude Leuvensebaan 20 - 3545 Halen

**Brasserie Driepunt** Koepoortstraat 8 - 3545 Halen

**Brasserie Huize Nassau** Dorpsstraat 34 - 3545 Halen

**Cafeteria De Kambergen** Kruisstraat 37 - 3545 Halen

**Café 't Contrast** Fonteinstraat 14 - 3545 Halen

**Casa del Sabor** Halensestraat 23 - 3545 Halen

**Dagbladhandel Kurt** Loksbergenstraat 71A - 3545 Halen

**De Groene Goesting** Liebroekstraat 54 - 3540 Donk

**De Groene Letters** Generaal de Wittestraat 6/1 - 3545 Halen

**Den Boogerd** Karestraat 35 - 3545 Halen

**Drukkerij Frederickx bv** Fonteinstraat 41 - 3545 Halen

**Easycomputer** Kanonniersstraat 17 - 3545 Halen

**Electro Das** Stationsstraat 114 - 3545 Halen

**Electro Mullens** Loksbergenstraat 7 - 3545 Halen

**Finesse Car Care** Tuinwijkstraat 42 - Halen

**FLAIR** Generaal De Wittestraat 11 - 3545 Halen

**Friet Factory** Markt - 3545 Halen

**Frituur Dydys** Halensestraat 5 - 3545 Halen

**Het Stampertje** Lindestraat 16 - 3545 Halen

**Hoeveslagerij ter Hees** Heesstraat 40 - 3545 Halen

**Huis van Mem** Zepbrugstraat 34 - 3545 Halen

**Huize Nassau** Dorpsstraat 34 - Halen

**Kamado BBQ** Zandstraat 17 - Halen

**Katrien Benaets Illustrator** Ansembroekstraat 7 - 3545 Halen

**Keurslager Boucherieke** Fonteinstraat 18 - 3545 Halen

**Koffiepotje** Fonteinstraat 20 - 3545 Halen

**Kokett** Staatsbaan 82 - 3545 Halen

**La Buena Tierra** Sint-Jansbergstraat 8 - 3545 Halen

**Leën - Vandepaer** Fonteinstraat 1 - 3545 Halen

**Moana Babyspa & Wellness** Meldertsestraat 44 - 3545 Halen

**MOOD-s** Zwarte-Duivelsstraat 15/1 - 3545 Halen

**OPTIEKMINTEN** Generaal de Wittestraat 14 - 3545 Halen

**Paztahuis Etestijd** Ansembroekstraat 7 - 3545 Halen

**Place Douze** Markt 12 - 3545 Halen

**Poweron** Lanciersstraat 7 - 3545 Halen

**Puur Beauty bar** Tuinwijkstraat 7B - 3545 Halen

**RCG Parfait** Staatsbaan 8/1 - 3545 Halen

**Rothemse molen** gidsenstraat 24 - 3545 Halen

**Schoonheidsinstituut Tamara** Diestersteenweg 30 bus 1 - 3545 Halen

**Snuffelmarkt** Staatsbaan 2 - 3545 Halen

**Sportcafe De Koekoek Halen** sportlaan 4c - 3545 Halen

**Tout fait** Kruisstraat 36 - 3545 Halen

**TRèSBo** Staatsbaan 1 - 3545 Halen

**Tuinbeelden Nolmans** Kanonniersstraat 37 - 3545 Halen

**TV Somers Marc** Diestersteenweg 13 - 3545 Halen

**'t Winkeltje Loksbergen** Loksbergenstraat 39a - 3545 Halen

**Vandepaer** Fonteinstraat 1 - 3545 Halen

**Vanvuchelen bv** Liebroekstraat 63 - 3545 Halen

**VDR Bikes** Fonteinstraat 15 - 3545 Halen

Je kan de meest recente lijst steeds consulteren op <https://cirklo-light.com/pages/deelnemende-handelaars>

#### ■ Tot wanneer en hoe kan ik inschrijven/mijn zaak registreren?

Je kon je gratis via onze stad app **inschrijven tot en met 25 september 2020**. Heb je jouw zaak al geregistreerd op de Halen app? Ga dan naar de privacy instellingen op je dashboard en duid aan dat je aan de actie wil deelnemen. Vergeet zeker niet na te kijken of al je gegevens ingevuld/correct zijn en of je bankrekeningnummer correct is ingevuld voor de uitbetaling van de cadeaubonnen.

Nog niet geregistreerd op de stad Halen app? Ga dan naar de website <https://dashboard.onzestadapp.be/customers/signin> en vraag je login voor de app aan. Je ontvangt dan een mail met je login en uitleg over de app. Je kan al onmiddellijk bij het aanmaken van je account aanvinken dat je wil deelnemen aan de cadeaubonnenactie en je bankrekeningnummer en contactgegevens etc. invullen.

Het is belangrijk dat je de info van je zaak altijd up-to-date houdt in de app en dat je elke wijziging zo snel mogelijk doorgeeft aan de dienst lokale economie ([cultuurdienst@halen.be](mailto:cultuurdienst@halen.be)), zodat zij ook de lijst op de website kunnen aanpassen.

Wie deelneemt aan de actie, verklaart zich akkoord met de in het reglement bepaalde regels.

#### ■ Hoe krijg ik de info over de betaalapp?

Zodra wij je aanvraag om deel te nemen aan onze cadeaubonnenactie hebben goedgekeurd, ontvang je van Cirklo een mail met alle uitleg om de betaalapp te installeren op je smart phone, tablet of computer.

Zorg dat je info volledig is ingevuld en volg alle stappen voor de registratie en installatie van de betaalapp, anders ga je de cadeaubonnen niet kunnen inscannen.

#### ■ Wat moet ik doen als ik de mail voor de installatie van de betaalapp niet vind in mijn mailbox?

De mails worden verstuurd vanuit Cirklo Light naar het mailadres dat je hebt ingegeven in de stad app. Controleer dus zeker of het mailadres correct is. Controleer ook of de mail niet bij de ongewenste mail/spam terecht kwam.

Ben je de mail kwijt? Neem dan even contact op met [support@cirklo-light.com](mailto:support@cirklo-light.com).

#### ■ Hoe verloopt de betaling met de bonnen?

Op de bon die de klanten ontvangen staat een QR-code. Zij kunnen deze ook inscannen op hun smart phone in de stad app. Als handelaar kan je de QR-code van de bon waarmee de klant wil betalen (de papieren bon of de bon op de smart phone van je klant) scannen met jouw app. Je ziet meteen welk bedrag er nog op staat.

Je geeft het te betalen bedrag in op het toestel en toont dat aan de klant. Daarna scan je de QR-code van de bon (op papier of in de stad app), waarna de bon voor het te betalen bedrag wordt ontwaard. Meer info vind je in de mail die je ontvangen hebt van Cirklo na je registratie.

#### ■ Wat indien het bedrag op de bon hoger is dan het te betalen bedrag?

Klanten kunnen het volledige bedrag van hun bon in 1 keer gebruiken, maar de bonnen kunnen ook in meerdere keren, bij 1 zaak, of op verschillende plaatsen gebruikt worden (zie artikel 3 en 4 van het reglement voor meer uitleg).

#### ■ Wat indien het te betalen bedrag hoger is dan de (rest)waarde van de bon?

Indien de waarde van de bon kleiner is dan het te betalen bedrag, moet de klant de restwaarde op de gewone manier betalen via je kassasysteem.

### ■ Hoe kan ik zien of een betaling gelukt is?

Na het invoeren van het te betalen bedrag en het scannen van de QR-code, krijg je een bevestigingsbericht (groen scherm) te zien als de betaling gelukt is. Indien de betaling niet gelukt is, krijg je een rood scherm. Heb je geen groen of rood scherm gezien? Check dan in je transactiegeschiedenis of het bedrag is overgemaakt. Als dat niet zo is, is de betaling niet uitgevoerd en probeer je best opnieuw.

### ■ Is de cadeaubon ook geldig tijdens de koopjesperiode?

De bon kan altijd aanvaard worden (tot 28 februari 2021), vermits de deelnemende handelaars het bedrag toch terugkrijgen van de stad.

### ■ Hoe en wanneer ontvang ik mijn geld?

Elke ondernemer kan tijdens het registratieproces kiezen of de omzetting door The Studio / Belfius van de Cirklo's van de bonnen naar zijn/haar rekening, op wekelijkse dan wel op maandelijkse basis dient te gebeuren. Het is eveneens mogelijk om Cirklo's ad-hoc om te zetten naar euro op je rekening. De overschrijvingen gebeuren altijd op het einde van de dag waarop je ze hebt aangevraagd. Hou ook rekening met de overschrijvingstermijnen van je bank. Heb je vragen hierover, neem dan contact op met [support@cirklo-light.com](mailto:support@cirklo-light.com). Alleen handelaars/ondernemers die zijn geregistreerd en opgenomen in de lijst met de deelnemende handelaars mogen cadeaubonnen aanvaarden.

Wie niet geregistreerd is, kan geen terugbetaling van bonnen aanvragen/ontvangen.

### ■ Hoe moet ik mijn zaak uitschrijven?

Wil je je uitschrijven? Stuur dan een mail naar [cultuurdienst@halen.be](mailto:cultuurdienst@halen.be).

### ■ Waar kan ik terecht met andere vragen over de app/de bonnen?

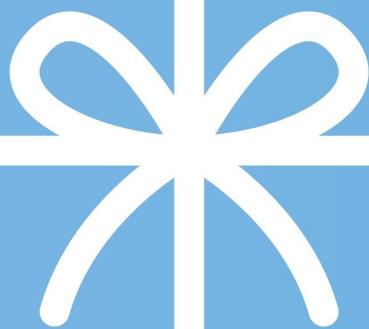
Voor praktische vragen i.v.m. het gebruik van de bonnen kan je terecht bij [cultuurdienst@halen.be](mailto:cultuurdienst@halen.be).

Voor technische vragen kan je terecht op [support@cirklo-light.com](mailto:support@cirklo-light.com).

Winkelhier  
met de



Cadeautje van



Beste inwoner

Het coronavirus heeft ons leven grondig overhoop gehaald. Namens het stadsbestuur willen we jullie allemaal bedanken voor de geleverde inspanningen tijdens deze crisis. Wij willen zelfs nog een stap verder gaan en zowel onze inwoners, als onze handelaars/ondernemers die getroffen werden door de coronacrisis, een hart onder de riem steken. Het stadsbestuur biedt ieder gezinshoofd dat op 1 september 2020 ingeschreven was in Halen, een 'Haal het in Halen' cadeaubon van € 15 aan. Voor elk bijkomend gezinshoofd dat op dat moment ingeschreven was op hetzelfde adres, komt daar nog € 5 per persoon bovenop. Deze cadeaubon van

€ XXX

kan je gebruiken bij de deelnemende Halense ondernemingen. Onderaan staat een QR-code die je door de handelaar laat scannen om te betalen. Je kan het bedrag ook in verschillende keren en/of bij verschillende zaken gebruiken. Je kan deze bon ook inscannen in onze stad app, zodat je hem niet kan vergeten als je gaat winkelen. De bon is geldig tot 31 december 2020. Je vindt de lijst met de deelnemende winkels/horecazaken/... op <https://cirklo-light.com/pages/deelnemende-handelaars>, maar informeer gerust bij je handelaar.

Ken je iemand die geen bon ontving, dan kan die persoon dat doorgeven aan [support@cirklo-light.com](mailto:support@cirklo-light.com). Blijf zeker de regels respecteren, dan kunnen we samen onze mooie stad zoveel mogelijk coronavrij houden.

Veel winkelplezier in Halen! #samentegencorona

Vriendelijke groeten,

Ingrid Vrancken  
algemeen directeur

Erik Van Roelen  
burgemeester



De ontvangst van een Cirklo Light cadeaubon houdt de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden <https://cirklo-light.com/pages/terms-and-conditions> in.

Stad Halen  
Markt 14, 3545 Halen  
013 61 81 20 - [www.halen.be](http://www.halen.be)